

LE MANAGEMENT DE PROXIMITE : coaching d'équipe

Opter pour un management axé sur l'accompagnement et le coaching des équipes

COMPETENCES VISEES

- Améliorer sa communication et sa posture managériale
- Coacher son équipe par la transmission d'objectifs SMART et l'accompagner dans sa réussite
- Gérer efficacement les situations complexes

Le mode de management

- Identifier Son propre mode de communication
- Définir Son propre mode de management
- Identifier Son propre fonctionnement et son comportement avec les autres

Les modes de communication

- Déterminer La fonction occupée
- Analyser Les relations avec la hiérarchie
- Adapter La communication avec les différents interlocuteurs
- Gérer La perception, le jugement et les émotions

Les entretiens individuels

- Définir Les objectifs par type d'entretien
- Ecouter Les demandes
- Appliquer Les consignes
- Définir Les objectifs SMART
- Mettre en place Le recadrage
- accompagner

Utiliser l'outil DESC.

La communication de manager

- définir Les différents modes et canaux de communication
- adopter La posture managériale de proximité
- prendre la parole en réunion
- transmettre des consignes

Public

Tout public

Pré requis

Aucun

Durée

3 jours

Suggestion de compléments

La conduite du changement

Les clés du management

Renforcer la cohésion de son équipe

Développer son leadership relationnel

Les + pédagogiques

Apport de techniques variées

Mise en situation contextualisée

Jeux de rôle

Formateur spécialisé en management et RH

Les situations complexes

- Identifier Les différentes situations délicates
- Gérer des conflits
- Gérer le stress
- Pratiquer La médiation
- Utiliser L'expérience pour progresser et définir les bonnes pratiques

Maj le 26/01/2021