

## LES CLES DU MANAGEMENT

### *Manager une équipe en fonction des personnalités de chacun*

#### COMPETENCES VISEES

- Utiliser les styles de management et de communication adaptés
- Fédérer son équipe autour de projets
- S'organiser efficacement en développant sa posture managériale

#### La définition du management

- Identifier Les différents types de management.
- Définir L'asservité
- Identifier Les différents types de communication

#### L'organisation pour bien manager

- Déterminer Le cadre et le lien
- Définir Les objectifs efficaces (SMART)
- Analyser Les rôles, les missions, les actions
- Gérer le temps et les priorités

#### La motivation

- Déterminer Le rôle d'un groupe
- Définir La cohésion d'équipe
- appliquer Les bases de la communication.
- Déterminer Les leviers de motivation
- Lever Les freins

#### La communication

- Définir Les processus de communication
- Appliquer La communication personnelle : son style
- Améliorer La communication globale en équipe
- Identifier La communication individuelle

#### La posture managériale

- Pratiquer Les outils spécifiques pour le management : analyse transactionnelle et PNL
- Identifier Les critiques et remarques
- Gérer des conflits
- Pratiquer La médiation

#### Public

Tout public

#### Pré requis

Aucun

#### Durée

3 jours

#### Suggestion de compléments

La conduite du changement

Le management de proximité : coaching d'équipe

Renforcer la cohésion de son équipe

Développer son leadership relationnel

#### Les + pédagogiques

Apport de techniques variées

Mise en situation contextualisée

Jeux de rôle

#### Le travail en équipe

- Déléguer des missions
- Définir Le sens des requêtes auprès de l'équipe
- Appliquer La reconnaissance